

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@deurklink.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Retourneren is niet mogelijk indien:

- De zichttermijn van 30 dagen is verstreken
- U een zakelijke klant bent.

Garantie

Bij Deurklink.nl heeft u recht op 5-10 jaar garantie. Mocht er een product binnen de garantietermijn onverhoopt defect raken, neem dan contact op via het [contactformulier](#) of neem contact op met info@deurklink.nl.

Identiteit ondernemer

Deurklink.nl
Rendementstraat 5
8094 RA
Hattermerbroek
info@deurklink.nl
085-0605559
KVK nummer: 69244995
BTW nummer: NL857799526B01

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan
Deurklink.nl
Rendementstraat 5
8094 RA
Hattemerbroek
info@deurklink.nl
085-0605559

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Reden van retour

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.